

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Timotec Reinraumsysteme a.s.

1. Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) sa vzťahujú na obchodné vzťahy medzi kupujúcim a spoločnosťou Timotec Reinraumsysteme a.s., so sídlom Vrbovská cesta 39, 921 01 Piešťany, SR, IČO: 36234923, IČ DPH: SK2020170306, Spol. zapísaná v OR Okr. súdu Trnava, vložka číslo 10134/T, oddiel Sa (ďalej „obchodník“).

1.2. Kupujúcim je každá právnická alebo fyzická osoba podnikateľ, s ktorou v súlade s týmito VOP uzavrel obchodník obchodný vzťah (ďalej „kupujúci“) na výrobu a dodávku tovaru a služieb poskytovaných obchodníkom.

1.3. Obchodným vzťahom sa rozumie dodávka tovaru alebo služby obchodníkom kupujúcemu.

1.4. Objednávka je jednostranný právny úkon kupujúceho, ktorým objednáva u obchodníka tovar/služby a ktorá je vystavená v súlade s Obchodným zákonníkom.

1.5. Tovarom sa rozumie vyrábaná, alebo nakupovaná položka obchodníkom za účelom plnenia objednávky kupujúceho (ďalej „dielo“, „tovar“, alebo „výrobky“).

1.6. Službou sa rozumejú akékoľvek práce špecifikované a poskytované obchodníkom vrátane použitého materiálu.

1.7. Dodací list je dokument, ktorým je potvrdené riadne odovzdanie a prevzatie objednaného tovaru/služieb medzi obchodníkom a kupujúcim.

1.8. Preberací protokol je dokument, ktorým je potvrdené riadne odovzdanie a prevzatie diela, medzi obchodníkom a kupujúcim.

1.9. Reklamáciou sa rozumie písomný právny úkon kupujúceho smerujúci k uplatneniu práv zo zodpovednosti za vady alebo záruky za kvalitu tovaru/služieb, vykonaný v súlade s reklamačnými podmienkami obchodníka, špecifikovanými v článku č. 10. týchto VOP.

2. Platnosť a účel VOP

2.1. VOP Timotec Reinraumsysteme a.s. platia pre všetky obchodné vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim, ak nebolo v písomnom potvrdení zmluvného vzťahu (Zmluva o dielo, Rámcová zmluva, objednávka ap.) dohodnuté inak. Zmluvné ustanovenia majú prednosť pred VOP.

V zmysle týchto VOP sa zmluva považuje za uzavretú dňom podpisu písomného vyhotovenia kúpnej zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo dňom potvrdenia objednávky obchodníkom.

2.2. Účelom VOP je stanovenie výrobných, dodacích, platobných a cenových podmienok, za ktorých bude predávajúci zhotovovať a dodávať dielo, dodávať tovar alebo poskytovať službu kupujúcemu na základe zmluvy, alebo objednávky kupujúceho.

2.3. Obchodník je oprávnený VOP v prípade potreby jednostranne primerane zmeniť, je však povinný kupujúcemu tieto zmeny bez zbytočného odkladu písomne alebo elektronicky (e-mail) oznámiť a aktuálnu verziu uverejniť na svojej internetovej stránke www.forclean.sk.

2.4. Pre obchodný vzťah medzi obchodníkom a kupujúcim sú záväzné VOP v znení platnom v čase vzniku obchodného vzťahu.

2.5. Kupujúci má právo tieto zmeny odmietnuť, písomne dohodnúť s obchodníkom úpravu podmienok, resp. zmluvný vzťah ukončiť.

Názov: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

2.6. Vystavením objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa s informáciami a podmienkami VOP predávajúceho oboznámil, uznáva ich a súhlasí s nimi.

2.7. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP stalo podľa platnej právnej úpravy v akomkoľvek ohľade neplatným alebo neúčinným, nebude tým dotknutá alebo ovplyvnená platnosť, účinnosť alebo právna bezchybnosť ostatných ustanovení.

2.8. Tieto VOP sú platné od 01.09.2025

3. Predmet plnenia, objednávka

3.1. Vzájomný vzťah zmluvných strán vzniká potvrdením záväznej objednávky kupujúceho adresovanej obchodníkovi (elektronicky) teda e-mailom na adresu obchod-sk@timotec.eu, alebo emailovej adrese obchodného úseku.

3.2. Obchodník zhotoví pre kupujúceho dielo - výrobky podľa jednotlivo uplatňovaných písomných objednávok, na základe konkrétnej cenovej ponuky (CP) obchodníka s uvedením jej čísla, podľa výrobnéj resp. výkresovej dokumentácie výrobkov.

3.3. Východiskovým podkladom pre cenové kalkulácie k cenovým ponukám obchodníka budú jednotlivé objednávky kupujúceho, výkazy výmer (špecifikácie), výkresová dokumentácia, príp. výrobná dokumentácia objednávateľa.

3.4. Súčasne môže byť zadaných aj viacero objednávok, ktoré musia byť písomne potvrdené obchodníkom. Každá objednávka je považovaná za samostatný zmluvný vzťah, nezávislý od ostatných objednávok.

3.5. Objednávka musí obsahovať najmä:

- číslo objednávky
- identifikačné údaje kupujúceho (názov firmy a údaje podľa výpisu z obchodného alebo živnostenského registra, t.j. najmä sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, e-mailovú adresu, tel. číslo, bankové spojenie)
- kompletnú špecifikáciu výrobkov (napr. výkresovú dokumentáciu - príloha objednávky)
- číslo cenovej ponuky predávajúceho
- miesto a spôsob dodania tovaru
- požadovaný termín dodávky
- požiadavku na sprievodnú dokumentáciu
- požiadavku na spôsob balenia
- dátum vystavenia objednávky
- meno osoby kupujúceho oprávnenej tovar u predávajúceho objednať a prevziať
- podpis oprávnenej osoby

3.6. Obchodník je povinný v lehote do 5 dní od prijatia objednávky písomne e-mailom oznámiť podmienky prijatia a potvrdenia objednávky. Ak tak neurobí, považuje sa objednávka za neakceptovanú. Termín dodania výrobkov v každom jednotlivom prípade musí byť písomne potvrdený obchodníkom, inak nie je termín dodania pre predávajúceho záväzný.

3.7. Objednávky zo strany kupujúceho sú záväzné.

3.8. Potrebu certifikátov, potvrdení o protokolárnych skúškach, atestov, prehláseniach o zhode a pod., prípadne požadovanie konkrétnych vlastností výrobkov, ku ktorým bude kupujúci žiadať písomné deklarovanie týchto vlastností obchodníkom (ďalej len „certifikáty výrobkov“), je kupujúci povinný písomne oznámiť pred zaslaním objednávky na takéto výrobky, resp. najneskôr súčasne so zaslaním objednávky. Obchodník nie je povinný dokladať certifikáty výrobkov na základe žiadosti kupujúceho doručenej po prijatí a potvrdení objednávky týchto výrobkov obchodníkom. Povinnosť obchodníka riadne vykonať a odovzdať výrobky je v takom prípade splnená aj bez doloženia certifikátov k výrobkom.

3.9. V prípade nejasnosti v zadaní a špecifikácii výrobku objednávateľom sa za dostatočný považuje bežný štandard vyhotovenia stanovený výrobcom.

Názov: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

4. Súčinnosť a povinnosti kupujúceho

Kupujúci sa zaväzuje pri vykonaní predmetu diela spolupracovať a zabezpečiť:

4.1. Odovzdanie platnej dokumentácie a kompletnej špecifikácie výrobkov spoločne so záväznou objednávkou.

4.2. V prípade požiadavky obchodníka odsúhlasenie alebo pripomienkovanie výrobných dokumentácií (pokiaľ táto nepochádza od kupujúceho) do termínu požadovaného obchodníkom.

4.3. Kupujúci je povinný výrobky podľa potvrdenej objednávky a odovzdanej dokumentácie prevziať a zaplatiť za ich zhotovenie dohodnutú cenu, ak cena alebo jej časť nebola splatná pred prevzatím výrobkov.

4.4. Pri exporte tovaru z krajiny predávajúceho do iných krajín EÚ sa kupujúci zaväzuje, že do 3 dní od prevzatia diela odošle predávajúcemu písomné potvrdenie o prevzatí diela (výrobkov) ním resp. ním poverenou osobou. Vyplnené a podpísané potvrdenie musí obsahovať: názov a sídlo objednávateľa; množstvo a druh výrobkov; adresu miesta a dátum skončenia prepravy; meno a priezvisko vodiča motorového vozidla uvedené paličkovým písmom a jeho podpis a evidenčné číslo motorového vozidla, ktorým sa uskutočnila preprava výrobkov. V prípade odoslania vyplneného a podpísaného potvrdenia do 3 dní mailom sa kupujúci zaväzuje odoslať originál tohto potvrdenia aj poštou v lehote 14 dní od prevzatia diela.

5. Cena a minimálna hodnota objednávky

5.1. Za predmet plnenia podľa čl. 3 sa kupujúci zaväzuje zaplatiť obchodníkovi cenu v dohodnutej výške, ktorá je samostatne stanovená pre jednotlivé objednávky a písomne potvrdená obchodníkom v potvrdení objednávky.

5.2. Cena je stanovená na dodacej parite FCA INCOTERMS® 2020 a zahŕňa balenie (okrem paliet), pokiaľ nie je dohodnuté inak.

5.3. Minimálna hodnota jednotlivej objednávky je stanovená na 150 EUR bez DPH. V prípade objednávky v nižšej hodnote, môže spoločnosť Timotec Reinraumsysteme a.s. účtovať k cene výrobku/služby administratívny poplatok vo výške 100 EUR bez DPH.

6. Podmienky vrátenia paliet

6.1. Obchodník dodáva kupujúcemu tovar na drevených prepravných paletách, ktoré taktiež vykupuje späť. Obchodník vykupuje len čisté, nepoškodené a nerozbité palety.

6.2. Drevené vratné prepravné palety sú fakturované ako samostatná položka.

6.3. Po dodaní paliet kupujúcim do miesta sídla obchodníka a po kontrole množstva a kvality paliet bude vystavený preberací protokol, v ktorom bude uvedené množstvo uznaných paliet t.j. paliet, ktoré spĺňajú požadované kvalitatívne kritériá. Na základe preberacieho protokolu bude obchodníkom za uznané a prevzaté palety vystavený dobropis vo výške 80% z fakturovanej ceny paliet. Rozdiel predajnej a výkupnej ceny je hodnota amortizácie a opotrebenia. Obchodník má právo odmietnuť prevzatie vrátenej palety, pokiaľ pri prebierke zistí, že paleta je špinavá alebo poškodená.

6.4. Všetky palety, ktoré chce kupujúci vrátiť, musia mať preukázateľný pôvod u obchodníka (číslo dodacieho listu). Palety je možné vrátiť obchodníkovi priebežne počas 12 mesiacov od ich dodania kupujúcemu. Kupujúci je povinný kontrolovať kvalitu paliet pri vykládke tovaru, prípadne ju reklamovať.

7. Termín plnenia

7.1. Ak sa kupujúci zaviazal k poskytnutiu súčinnosti (napr. úhrada zálohy, doplnenie podkladov, **schválenie dokumentácie**, poskytnutie materiálu alebo dielov a pod.), termín plnenia je závislý od včasného splnenia záväzkov kupujúceho vyplývajúcich z jeho súčinnosti. V takom prípade je obchodník oprávnený určiť nový termín dodania výrobkov, alebo ich časti s ohľadom na výrobné kapacity, čo sa nepovažuje za omeškanie, ani nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy.

Názov: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

7.2. Závazok obchodníka dodať tovar je splnený dňom, ku ktorému oznámi kupujúcemu pripravenosť tovaru k prevzatíu alebo odoslaniu. Ak bol čas dodania stanovený lehotou, je obchodník oprávnený dodať tovar počas celej tejto lehoty.

7.3. Pripravenosť k odovzdaniu výrobkov oznámi obchodník kupujúcemu písomne/mailom alebo telefonicky vopred.

7.4. Ak kupujúci výrobky neprevezme ani po uplynutí 15 dní od pôvodného termínu dodania, je obchodník oprávnený účtovať kupujúcemu skladné, príp. zabezpečiť uskladnenie výrobkov u tretej osoby - skladovateľa, pričom náklady za uloženie a opatrovanie výrobkov znáša kupujúci a obchodník je ho oprávnený kupujúcemu prefakturovať. Zabezpečenie skladovania výrobkov u tretej osoby oznámi obchodník kupujúcemu písomne.

7.5. Obchodník je oprávnený pozdržať dodanie tovaru kupujúcemu až do doby úhrady všetkých splatných záväzkov kupujúceho voči obchodníkovi, pričom neodovzdanie výrobkov v termíne dodania sa tým nepovažuje za omeškanie, ani nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy.

7.6. Obchodník nenesie zodpovednosť za škody alebo iné nároky plynúce z meškania s dodaním tovaru, ak toto meškание bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, vyskytujúcimi sa u obchodníka alebo u jeho subdodávateľa.

8. Dodacie podmienky

8.1. Obchodník sa zaväzuje dodať výrobky podľa dodacej parity FCA INCOTERMS® 2020, v mieste dodania: Timotec Reinraumsysteme a.s., Vrbovská cesta č.39, Piešťany, Slovenská republika, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

8.2. Obchodník splní povinnosť vykonať a odovzdať dielo a za prevzatie diela alebo jeho jednotlivých častí kupujúcim sa považuje okamih, keď obchodník umožní kupujúcemu nakladať s riadne vykonaným dielom v mieste odovzdania diela, t.j. v momente odovzdania diela na prepravu dopravcovi zabezpečeného kupujúcim.

8.3. Obchodník odovzdá dielo s dodacím listom príp. nákladným listom. Dodací list obsahuje okrem iného označenie a množstvo výrobkov a číslo objednávky. Kupujúci je povinný potvrdiť prevzatie diela, prípadne paliet, na/v ktorých je dodané dielo uložené, na tomto dodacom liste s uvedením ŠPZ vozidla a čitateľným menom a podpisom preberajúceho.

8.4. Obchodník si vyhradzuje právo plniť dodanie i čiastočne a kupujúci je povinný čiastočné dodanie prevziať, ak bol obchodníkom vopred informovaný o čiastočnom plnení a jeho dôvode.

8.5. V prípade, že kupujúci nezabezpečí v termíne dodania diela dopravu diela z miesta odovzdania diela, považuje sa dielo za prevzaté kupujúcim uplynutím dohodnutého termínu dodania. Obchodník nie je povinný dielo odoslať.

8.6. Pri prevzatí tovaru kupujúcim, je tento povinný ihneď skontrolovať jeho kompletnosť a kvalitu.

8.7. Okamihom prevzatia tovaru alebo jeho jednotlivých častí kupujúcim prechádza riziko straty, zničenia alebo poškodenia tovaru na kupujúceho, rovnako v prípade ak kupujúci tovar alebo jeho časť neprevezme a obchodník ho uskladní v súlade s článkom 7.4. týchto VOP.

9. Spôsob a termín zaplataenia ceny

9.1. Obchodník je oprávnený fakturovať i čiastočné plnenie a kupujúci je povinný takúto faktúru v dobe splatnosti uhradiť.

9.2. Obchodník poskytuje kupujúcemu splatnosť faktúr v trvaní uvedenom v cenovej ponuke. Ak boli vystavené zálohové faktúry, budú zúčtované v konečnej faktúre. Závazok kupujúceho uhradiť cenu sa považuje za splnený v momente pripísania celej fakturovanej sumy na účet obchodníka alebo potvrdením prijatia platby v hotovosti.

9.3. V prípade, že si kupujúci neprevezme výrobky v riadnom termíne dodania potvrdenom obchodníkom v objednávke, obchodník je po uplynutí tohto termínu oprávnený kupujúcemu fakturovať cenu výrobkov.

Timotec Reinraumsysteme a.s., Vrbovská cesta 39, 921 01 Piešťany

Názov: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

9.4. Vlastnícke práva k predmetu plnenia nadobúda kupujúci až úplným zaplatením kúpnej ceny obchodníkovi.

9.5. Kupujúci nemá právo zadržať alebo krátiť platbu z dôvodu protipohľadávky, ani záväzky voči obchodníkovi hradiť pohľadávkami tretích osôb alebo zápočtom vlastnej pohľadávky, ibaže sa s obchodníkom vopred písomne dohodol.

9.6. V prípade zmeny zadania, alebo zrušenia objednávky alebo jej časti zo strany kupujúceho, je tento povinný uhradiť obchodníkovi všetky náklady zodpovedajúce rozpracovanosti objednávky, objednaných materiálov a kooperovaných dodávok.

10. Záručné podmienky, reklamácie

10.1. Obchodník poskytuje na ním vyrábaný tovar záručnú dobu 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom prevzatia diela kupujúcim. Záručná doba nakupovaného tovaru, spotrebného materiálu a mechanicky namáhaných častí je poskytovaná v trvaní deklarovanom výrobcom. Záručnú dobu na bezproblémové odstránenie ochrannéj fólie diela poskytuje obchodník v trvaní šesť mesiacov od prevzatia diela.

10.2. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovar skontrolovať z pohľadu kompletnosti, kvality prevedenia a mechanického poškodenia. Ak kupujúci po vybalení tovaru zistí jeho poškodenie, nekompletnosť dodávky, alebo iný nesúlad s požiadavkami objednávky, je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať obchodníka a to najneskôr do 3 dní od prevzatia tovaru. V opačnom prípade si obchodník vyhradzuje právo reklamáciu z dôvodu mechanického poškodenia a početnosti neuznať.

10.3. Reklamácia musí byť uplatnená v písomnej forme bez zbytočného odkladu po zistení vady na mailovej adrese reklamacie-sk@timotec.eu, príp. na obchodnom oddelení obchodníka, ak to okolnosti umožňujú s doručením reklamovaného tovaru do sídla obchodníka.

10.4. Reklamácia musí obsahovať:

a) identifikáciu výrobku

- názov výrobku,
- číslo a dátum vystavenia dodacieho listu,
- číslo a dátum objednávky/zmluvy o dielo,
- kópiu dokladu o zaplatení výrobku

b) popis vady vrátane fotodokumentácie

- detaily vady,
- celkový pohľad,
- pozíciu vady vzhľadom k výrobku, kde sa nachádza,
- rozsah vady v dodanom množstve

c) Návrh riešenia reklamácie – odhad výšky škody

d) Vyjadrenie, či vada môže spôsobiť ďalšiu škodu

e) Požiadavku na náhradné plnenie

f) Návrh termínu obhliadky reklamovaného výrobku - v prípade, že je to nutné alebo požadované.

10.5. Podmienky pre posúdenie reklamácie:

- reklamované súčasti je nutné doložiť fyzicky, prípadne kupujúci podľa požiadavky obchodníka zabezpečí prístup poverenej osobe obchodníka na miesto obhliadky, kde je dodávaný výrobok inštalovaný, vo výnimočných prípadoch môže byť dostačujúca fotodokumentácia.

- ak je príčinou mechanické poškodenie tovaru, je potrebné vyhotovenie a zaslanie fotografií dokladujúcich a identifikujúcich:

a) nepoškodenosť prepravných obalov reklamovaných výrobkov z miesta vykládky,

b) celkový pohľad na ložnú plochu pred vykládkou vozidla vrátane ŠPZ,

c) zápis spísaný s dopravcom (do CMR, DL).

- dodržanie podmienok pre skladovanie výrobkov a ich údržbu doporučených obchodníkom, alebo uvedených v návode na údržbu, ak bol predávajúcim k príslušnému výrobku vydaný.

Timotec Reinraumsysteme a.s., Vrbovská cesta 39, 921 01 Piešťany

Vydal: Ing. Ján Helbich

Dátum vydania: 01.09.2025

5/8

Revízia: 0

Názov: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

- reklamovaný tovar alebo jeho časti nemôžu byť kupujúcim do doby vybavenia reklamácie používané, predané, spracované, pozmenené alebo inak upravené. Pokiaľ dôjde k prevodu reklamovaného výrobku alebo ich častí na tretiu osobu v dobe po oznámení reklamácie vady výrobku obchodníkovi, nároky kupujúceho voči obchodníkovi z titulu zodpovednosti za vady automaticky zanikajú.

10.6.V rámci reklamácie vád výrobku je kupujúci oprávnený:

- požadovať odstránenie vady opravou výrobku, pokiaľ sú vady opraviteľné,
- požadovať odstránenie vád výrobku/výrobkov dodaním náhradného výrobku za výrobok vadný alebo dodaním chýbajúceho výrobku,
- požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

Uplatnený nárok nemôže kupujúci meniť bez súhlasu predávajúceho.

10.7.Uznané vady je obchodník povinný odstrániť náhradným plnením, dobropisom, alebo iným dohodnutým spôsobom, najneskoršie však do 30 dní od doručenia reklamácie pre FO. Pre PO sa doba vybavenia reklamácie určuje individuálne v závislosti od náročnosti vzniknutej reklamácie. Ďalšie nároky, hlavne nároky na náhradu nepriamych a následných škôd sú zo zodpovednosti za vady vylúčené.

10.8.Oprávnene reklamované vady je obchodník povinný odstrániť bezplatne. Za oprávnene reklamované vady sa považujú len také vady, ktoré dokázateľne zapríčinil obchodník.

10.9.Kupujúci je vo veci vadného výrobku povinný urobiť všetky opatrenia potrebné k odvráteniu alebo zmierneniu škody.

10.10.V prípade zistenia neoprávnenej reklamácie bude táto odmietnutá s odôvodnením a písomným vyrozumením kupujúceho. Obchodník má právo uplatniť voči kupujúcemu náhradu nákladov, ktoré mu vznikli so zistením neoprávnenej reklamácie.

10.11.Reklamácia sa považuje za neoprávnenú, ak:

- umiestnenie alebo uskladnenie tovaru bolo na nevhodnom mieste (vlhko, prudké slnko, chemicky alebo inak nevhodné prostredie, pri interiérovej povrchovej úprave sa výrobky nesmú skladovať na priestranstvách nechránených voči poveternostným vplyvom),
- povrchovo upravené výrobky sa nesmú skladovať vo fóliách v nepriaznivom prostredí (slnečné žiarenie, vlhké a mokré prostredie)
- došlo k zanedbaniu odbornej starostlivosti o tovar, nevhodnému zaobchádzaniu alebo neodbornej manipulácii s tovarom zo strany užívateľa alebo iných osôb,
- došlo k nevhodnej preprave alebo manipulácii,
- bol tovar použitý na iný účel než na účel, ktorý bol uvedený v dopyte, objednávke, alebo ako deklaruje predávajúci
- boli kupujúcim zamlčané, neuvedené podstatné okolnosti, ktoré majú vplyv na funkčnosť, technológiu výroby
- došlo k nedbanlivosti alebo úmyselnému poškodeniu alebo zničeniu tovaru,
- nastala neodvrátimeľná udalosť v dôsledku tzv. vyššej moci.
- vznikli iné príčiny bez zavinenia predávajúceho
- neboli dodržané pravidelné servisné prehliadky, ktoré by predišli vzniku reklamovanej vady.

10.12.Pri oprave sa záručná doba predlžuje o dobu vybavenia reklamácie. Pri náhradnej dodávke začína plynúť nová záručná doba odo dňa dodania/prevzatia náhradnej dodávky.

10.13.Obchodník zodpovedá za preukázateľnú škodu, vzniknutú porušením jeho povinností, iba do výšky hodnoty rovnajúcej sa kúpnej cene reklamovaného výrobku.

10.14.Škoda na dodanom tovare, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho, prípadne uplatňovanie reklamácie u obchodníka neovplyvňuje povinnosť kupujúceho zaplatiť cenu diela.

Názov: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

11. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

11.1.V prípade omeškania obchodníka s odovzdaním diela má kupujúci voči obchodníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z ceny nedodanej časti diela za každý deň omeškania, maximálne do výšky 10% ceny diela.. Tento bod sa nevzťahuje na omeškanie vzniknuté v dôsledku nedostatočnej súčinnosti kupujúceho v čl. 4 VOP.

11.2.V prípade omeškania platby zálohovej alebo konečnej faktúry má obchodník voči kupujúcemu nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej časti ceny diela za každý deň omeškania.

11.3.V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím diela viac ako 15 dní má obchodník právo účtovať kupujúcemu skladné vo výške 0,05% z ceny neprevzatého diela za každý deň omeškania. Ak bol tovar uskladnený u tretej osoby - skladovateľa, má predávajúci právo prefakturovať vzniknuté náklady za uloženie výrobkov.

12. Osobitné ustanovenia

12.1. Obchodník môže poveriť vykonaním diela inú osobu, má však zodpovednosť, akoby dielo vykonal sám.

12.2. Dodaná výkresová dokumentácia je duševným majetkom kupujúceho a obchodník sa zaväzuje, že neštandardné konštrukčné riešenia nezverejní, resp. nepoužije na iné účely.

12.3. Kupujúci je oprávnený vykonávanie diela kontrolovať. Kupujúci je povinný písomne/mailom oznámiť 3 dni vopred termín vykonávania kontroly diela.

12.4 Kupujúci berie na vedomie, že akékoľvek neoprávnené použitie alebo zneužitie výkresovej dokumentácie spoločnosti Timotec Reinraumsysteme a.s. je prísne zakázané a bude sa považovať za porušenie práv vlastníka, s možnosťou uplatnenia právnych nárokov.

12.5. Pri uplatnení škôd a nákladov sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami §§ 373 – 386 Obchodného zákonníka SR.

13. Odstúpenie od zmluvy a objednávky

13.1. Odstúpenie od zmluvy sa riadi podľa §§ 344 – 351 Obchodného zákonníka. V prípade odstúpenia je oprávnená strana povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane primeranú lehotu na dodatočné plnenie s upozornením, že po jej nedodržaní od zmluvy odstúpi.

13.2. Obchodník je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade začatia konkurzného konania na majetok kupujúceho, alebo v prípade vstupu kupujúceho do likvidácie.

13.3. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od zmluvy sa zasiela doporučenou zásielkou na adresu sídla druhej zmluvnej strany zapísaného v Obchodnom registri.

14. Vyššia moc

14.1.Zmluvné strany nezodpovedajú za následky vyplývajúce z prípadov „vyššej moci“ ako sú prírodné katastrofy, občianske nepokoje, požiar, ako aj akékoľvek okolnosti mimo kontrolu ktorejkoľvek zo strán, ktoré však úplne, alebo čiastočne narušujú plnenie prijatých záväzkov a ktorým sa nedá vyhnúť ani pri maximálnej snahe vyvinutej oboma stranami. Strana uplatňujúca „vyššiu moc“ sa zaväzuje informovať druhú stranu o všetkých udalostiach vyplývajúcich z vyššie uvedených okolností. Pri výskyte takej situácie alebo udalosti budú služby považované za odložené po dobu trvania „vyššej moci“ a primeranú dobu neprekračujúcu jeden mesiac pre opätovné zabezpečenie poskytovania služieb.

Názov: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

15. Ochrana osobných údajov

15.1. Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov nájdete na webovej stránke, v sekcii Ochrana osobných údajov.

16. Marketingová komunikácia

16.1. Kupujúci podpisom kúpnej zmluvy udeľuje obchodníkovi súhlas so zasielaním marketingových, reklamných a iných správ a oznámení komerčnej povahy, tak v listinnej ako aj elektronickej forme.

17. Mlčanlivosť

17.1. Zmluvné strany sú povinné uchovávať v tajnosti akékoľvek informácie, ktoré získali v súvislosti s plnením kúpnej zmluvy a ktoré nie sú verejne prístupné. V tejto súvislosti sa zaväzujú zaistiť utajovanie týchto informácií ďalšími osobami, ktoré poveria úlohami v súvislosti s jej plnením. Obsah tejto zmluvy sa taktiež považuje za dôverný.

18. Záverečné ustanovenia

18.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky dojednania vyplývajúce z obchodného vzťahu a VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

18.2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami v týchto VOP výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka SR a súvisiacimi predpismi. Zmluvné vzťahy s fyzickými osobami – nepodnikateľmi sa riadia Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa.

18.3. Akékoľvek spory, vyplývajúce z obchodných vzťahov budú prednostne riešené dohodou štatutárnych zástupcov zmluvných strán.

18.4. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne informovať o zmenách identifikačných údajov (obchodné meno, sídlo, IČO a pod.), údajov o telefonickom, faxovom alebo e-mailovom kontakte alebo o skutočnostiach významných pre realizáciu obchodného styku (napr. vstup do likvidácie, vyhlásenie konkurzu a pod.).

18.5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomné oznámenia a písomnosti sa podľa tejto zmluvy budú doručovať poštou doporučené na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví objednávky, alebo osobným doručením. V prípade, ak zmluvná strana doporučenú zásielku alebo osobne doručovanú zásielku odmietne prevziať alebo doporučenú zásielku doručovanú poštou pošta vráti odosielateľovi ako neprevzatú v odbernej lehote alebo s označením „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručенú tretím dňom po jej odoslaní.

V Piešťanoch, 01.09.2025